



## Recours pour un retard de livraison

Par **Cathy74**, le **07/09/2022** à **22:11**

Bonjour,

J'ai commandé une cuisine chez xxxxxx en mai 2022. Selon le bon de commande celle-ci devait être livrée la semaine 37 et montée la semaine 38. Hors il s'avère que la cuisine n'est pas encore réalisée. xxxxxx me garanti que la cuisine sera livrée dans un mois, soit la 2eme semaine d'octobre et montée la semaine suivante. Ayant déjà versé un tiers du montant de la commande, dans quelle mesure je peux être dédommagée pour ce retard ?

Quel recours ai-je si le cuisiniste xxxxxx ne respecte pas la date donnée en octobre soit dans un mois ?

Je vous remercie par avance pour vos conseils.

Bien cordialement

Catherine

**Bonjour,**

**Extrait des CGU de ce forum :**

***Il est formellement interdit d'incriminer des sociétés ou des personnes physiques. L'Internaute veillera donc à utiliser des termes génériques pour exposer son éventuel litige ou apporter sa contribution (exemples de termes génériques : magasin, voisin, garage, entreprise etc.).***

Par **Pierrepaulejean**, le **07/09/2022** à **23:19**

bonjour

il faut relire les CGV du contrat que vous avez signé

Par **P.M.**, le **08/09/2022** à **08:17**

Bonjour,

Je propose [ce dossier...](#)

Par **miyako**, le **08/09/2022** à **09:01**

Bonjour,

[https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions\\_services/dgccrf/documentation/fiches\\_pratiques/fiche](https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/dgccrf/documentation/fiches_pratiques/fiche)

malgré tout, il faut bien regarder les CGV et le bon de commande, car avec les difficultés d'approvisionnement actuelle, souvent les vendeurs précisent clairement les délais de livraison.

Cordialement

Par **P.M.**, le **08/09/2022** à **13:44**

En principe, ce ne sont pas dans les Conditions Générales de Vente que figurent les délais de livraison mais dans les conditions particulières du contrat...