



RECOURS TRAVAIL DEFECTUEUX SUR UNE PORTE

Par **marie9170**, le **02/05/2016** à **12:43**

Bonjour,

J'ai fait appel à une société pour refaire mes fenêtres et ma porte d'entrée.

La semaine dernière je me suis retrouvée dehors en pleine nuit avec mes deux enfants en ne pouvant pas ouvrir ma porte car elle était bloquée.

Pour entrer j'ai été obligée de défoncer la porte de mon garage.

L'entreprise est intervenu le lendemain et a mi une serrure temporaire en attendant de recevoir la nouvelle.

Mais quel recours puis je avoir pour la porte de mon garage.

Je n'ai pas voulu appeler un serrurier car cela aurai couté encore plus cher que de refaire ma vielle porte de garage (faire intervenir un serrurier un dimanche soir ca coute une fortune...).

Puis je demander à l'entreprise de prendre en charge les réparation?

Merci