



Recuperation de mon bon d'achat

Par **stephanette**, le **28/10/2014** à **13:44**

bonjour,

je n'arrive pas a récupérer mon bon d'achat chez discount.

Je passe une commande le 13 septembre que discount annule car le produit est en rupture, il me font donc un bon d'achat super. Je passe une nouvelle commande le 19 septembre en me servant de mon bon d'achat, cette fois je m'aperçois que je commande un mauvais article donc j'annule moi même la commande. Donc je ne me suis jamais servi du bon de commande en revanche eux ont été payer. Depuis je n'arrive pas a récupérer mon bon d'achat ou sur le site rien ne correspond a ma réclamation donc le système ne valide rien ou j'appel le numéro surtaxé et la on me dit n'importe quoi ou on ne me réponds pas. Voilà je ne sais plus quoi faire.