

Image not found or type unknown



remboursement coffret smartbox

Par **quenal**, le **21/06/2011** à **18:16**

bonjour

mon fils m'a offert pour la fête des pères un coffret à 35 e pour une prestation qui n'existe pas dans mon dépt

j'ai voulu me le faire rembourser dans la grande surface ou il l'a acheté => impossible

seul solution échanger via smartbox

or je n'étais pas très intéressé mais vu leur façon de traiter les clients je ne suis plus du tout intéressé

il l'a acheté le 14/06

quel recours ai je ?

merci de l'info

Par **Claralea**, le **22/06/2011** à **00:05**

Bonsoir, lisez les conditions generales de ventes de Smartbox et vous verrez qu'il n'y a aucun remboursement possible, au mieux un echange, c'est tout