



Renseignement sur mes droits

Par **leperlier vanessa**, le **22/02/2017** à **12:23**

bonjour,

alors je voulais des renseignements j'ai déposer ma voiture une clio 2 chez un garagiste et il ma dit que c'était le bas moteur qu'il fallait changer et que sa aller me coûter a peu près 1400 euro j'ai dit oui il a prit au moins plus de 15 jours a me baratiner il trouve pas de moteur avec garantie j'ai dit d'accord au bout d'un mois je suis aller le voir pour voir ou en était car il répondait jamais au téléphone il était pas très content de me voir bref, il a changer le moteur et en allant chercher ma voiture il ma donner sa facture de 2048 euro a payer en regardant j'ai vue qu'il a changer des pièces sur ma voiture sans me demander mon avis kit distribution, kit embrayage, capteur Renault et aussi le moteur de 800 euro sans garantie donc je suis perdu et je sais pas vers qui me tourner et comment faire pouvez m'aider