



Reparation d une voiture et pas de devis signé

Par melanie1986, le 19/01/2016 à 17:38

bonjour,

un dépanneur a emmené notre voiture sans un garage Peugeot depuis le 05/01/2016. A ce jour, nous n'avons toujours pas récupéré notre voiture. Au début il nous a annoncé qu'il fallait changer une pièce et nous a garanti que c'était bien cette pièce qui posait problème, une fois changée il nous annonce que la voiture ne démarre toujours pas, donc il cherche pendant une semaine d'où peut venir la panne car il ne sait pas. On lui téléphone car plus de nouvelle, on commençait à trouver le temps long et il nous dit qu'il a changé une autre pièce et que la voiture a redémarré et maintenant ne fonctionne plus, il nous dit qu'il va rechercher la panne deux jours après il a trouvé donc il nous change une pièce mais il n'est pas sûr que ça soit ça!!! il nous change des pièces sans nous prévenir on a signé aucun devis, et on voulait voir nos pièces mais apparemment ils ne les ont plus

A-t-il le droit de changer des pièces sans qu'on signe de papier?

Sont-ils dans l'obligation de nous présenter nos pièces soi-disant "usées"?

merci de votre réponse