



## Résiliation numérique

Par **Nicole13**, le **15/10/2015** à **13:51**

Madame, monsieur,

Je me suis abonnée chez Numéricable le 7 juillet 2015. Suite a des interruptions régulières de certaine chaines (Bouquet Allemand, Planète, histoire etc) j'ai décidé de résilier mon abonnement en envoyant un recommandé accusé réception. (sans préciser par écrit les raisons). Je les ai contacter au moins 20 fois par téléphone pour qu'il trouve une solution et remédier au problème technique. Par la suite je leur ai annoncé mon souhait d'interrompre mon engagement car il n'ont pas respecter le leur. J'ai également fait opposition pour trois mois quand j'ai constaté qu'il s'apprêtait a me prélever une somme d'un montant de 290,03 Euro le 09 octobre 2015 et un second montant d'environ 270 Euro.

Que dois-je faire et comment procéder par la suite?

Merci de bien vouloir prendre en compte mon courrier,

Je vous prie de croire en ma considération distingué,

Nicole13