

Image not found or type unknown



Non respect des clauses de vente par DECLIKDECO

Par **michouille**, le **18/12/2015** à **14:03**

Nous avons passé commande sur le site DECLIKDECO, le 04.11.2015, par le biais d'un bon ROSEDEAL venteprivée.com. Le produit commandé (d'un montant de 395€) n'a pas été livré (après + semaines de fausses infos), nous avons demandé le remboursement qui a été refusé, nous avons accepté (par défaut) de commander un autre produit, à ce jour pas livré (apparaît maintenant sur le site dispo dans 5 semaines...). Nous ne savons comment nous dégager de cette commande et récupérer notre argent.

De plus, les communications auprès du SAV sont surtaxés.

merci de nous renseigner;

M. DISCAZEAUX