



Retard livraison d'une commande 3suisses passée il y a 3 semaines

Par **mi pia**, le **28/04/2015 à 15:16**

Bonjour, j'attends une livraison des 3SUISSES depuis 3 semaines(housse de couette).La seule réponse à mes mails est "patience"j'ai dernièrement évoqué la possibilité de l'envoi d'une nouvelle commande,et la on me répond qu'ils vont faire des recherches.Que faire?

Merci,

Cordialement,

Mme DIALINAS

Par **Maxence_**, le **28/04/2015 à 16:32**

Bonjour,

Afin que mes collègues puissent revenir vers vous à ce sujet dans les meilleurs délais, je vous invite à nous communiquer votre n° de client par mail à l'adresse

socialmedia@3Suisse.fr, ou par message privé sur notre page Facebook

(<https://www.facebook.com/3suisse>)

Je vous remercie et vous souhaite une bonne fin de journée,

Maxence.

Par **mi pia**, le **28/04/2015 à 18:31**

Je ne suis peut être pas très douée,mais aucune de vos indications ne me mène quelque part!

Mon n° client est 882817334.

Merci,

Cordialement

Mme DIALINAS

Par **Maxence_**, le **28/04/2015 à 18:33**

Merci pour votre réponse Mme Dialinas, je transfère vos coordonnées à mes collègues de la Relation Client.

Bonne fin de journée,
Maxence.

Par **mi pia**, le **28/04/2015 à 18:54**

Merci!
Cordialement,
Mme DIALINAS

Par **mi pia**, le **28/04/2015 à 18:54**

Merci!
Cordialement,
Mme DIALINAS

Par **Le Quidam**, le **28/04/2015 à 23:24**

Bonjour,

Si les délais initialement prévus sont dépassés vous êtes en droit de demander des indemnités ou le remboursement de votre commande.

Par **Le Quidam**, le **28/04/2015 à 23:24**

Bonjour,

Si les délais initialement prévus sont dépassés vous êtes en droit de demander des indemnités ou le remboursement de votre commande.

Par **mi pia**, le **30/04/2015 à 21:15**

Le 30/4/2015 à 21:12

Bonsoir, un mail des 3 Suisses m'a prévenue cette après midi que mon colis était disponible en point relais.

Merci pour tout!
Cordialement,
Mme DIALINAS