

Image not found or type unknown



## Rétractation d'abonnement

Par **Celeste1947**, le **16/07/2015** à **09:38**

J'ai été démarché par téléphone pour un abonnement canal sat/canal+. Après réflexion j'ai envoyé 3 mails de rétractation. Ils m'ont envoyé un mail à plusieurs reprises pour retourner ma signature électronique ce que je n'ai jamais fait. Il m'avais semble s'ils avaient tenu compte de mes mails puisque je n'ai jamais bénéficié de leurs programmes. Or je constate qu'ils font des prélèvements sur mon compte qu'ils avaient d'un ancien abonnement d'il y a 4 ans. J'ai réclamé par email en demandant le remboursement et j'ai fait opposition auprès de ma banque. Je viens de recevoir un mail de menaces de pénalités. Que dois-je faire de plus?