



Rétractation après réception de meubles

Par **Lilia67**, le **15/04/2017** à **14:26**

Bonjour,

J'ai commandé une chambre à coucher pour bébé sur catalogue dans un magasin. A réception de celle-ci, je me rends compte que la couleur du bois n'est pas du tout celle de la photo dans le catalogue. Ai-je le droit de la retourner (le magasin dans lequel j'ai effectué la commande refuse de la reprendre)?

Merci beaucoup pour votre réponse.

Par **janus2fr**, le **15/04/2017** à **17:43**

Bonjour,

La couleur est-elle spécifiée sur le bon de commande ? Si oui, correspond-elle bien aux meubles livrés ?

Par **Lilia67**, le **16/04/2017** à **18:13**

Bonjour!

Merci pour votre réponse. Il n'y avait pas de nom de couleur. Pensez-vous que je puisse faire quelque chose?

Par **janus2fr**, le **16/04/2017** à **19:59**

Si la couleur n'est pas précisée, il va être difficile de faire valoir une non conformité du produit avec la commande...