



Retracting accommodation booking without reimbursement

Par **ericbailly83140**, le **29/07/2023** à **16:46**

Bonjour à tous,

Nous avons réservé le 16 juillet 2023, un séjour sur le site Booking (sans option d'annulation, grosse erreur), payé avec Paypal, en concordance avec les dates de vol réservé sur un autre site pour Aout 2023 en Angleterre. Malheureusement nous nous sommes aperçus juste après que nos passeports ne sont pas à jour et ne le seront pas à temps. Du coup annulation de notre réservation le jour même, mais pas de remboursement possible. Tentative désespérée de négocier un remboursement auprès de Booking et de l'hôtel sans succès et nous sommes aujourd'hui le 29 Juillet.

Avons-nous une chance de trouver un moyen de se faire rembourser ou d'annuler le paiement ?

Merci d'avance pour votre aide.

Par **Chaber**, le **29/07/2023** à **17:22**

Bonjour,

Art L221.28 code consommation

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

12° De prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ;

Par **miyako**, le **29/07/2023** à **20:23**

Bonsoir,

Vous avez fait une resa non modifiable et non remboursable, donc rien à faire .Le site ne peut

rien faire si l'hotel a refusé.

Cordialement

Par **ericbailly83140**, le **31/07/2023** à **15:10**

Bonjour, Merci pour vos réponses. Tant pis pour moi. Bonne continuation.