



Service après vente

Par **verso**, le **19/10/2020** à **19:17**

Bonsoire

Quel recours ai-je contre un frigoriste qui a installé un climatiseur dans mon appartement en 2018 et qui ne répond pas à mes messages vocaux et SMS + mails demandant cette année une visite pour vérifier le climatiseur sous garantie. (Il m'a fallu 10 appels l'an dernier pour qu'il reponde et vienne nettoyer le climatiseur)

Merci pour vos conseils

Par **Visiteur**, le **19/10/2020** à **19:23**

Bonjour

Visiblement un travail qui ne l'intéresse pas!... Cet entretien est-il inclus dans votre contrat?

Par **P.M.**, le **19/10/2020** à **20:33**

Bonjour,

En tout cas la garantie ne comprend pas normalement l'entretien du matériel...