Image not found or type unknown

Site vendeur qui refuse de me donner une facture.

Par **laueva83**, le **14/12/2021** à **21:43**

Bonjour,

Mon mari a acheté un téléphone à 1250€ sur le site xxxxxx. Il a pris aussi l'assurance casse et vol. Il a eu un accident (prouvé) et son téléphone s'est cassé. Pour l'assurance, aucun soucis, tout est conforme. Le problème est que l'assurance me demande la facture du téléphone ce qui est normal. Impossible de l'avoir, elle a disparu du site (elle y était, je n'ai pas eu le temps de la télécharger et chose bizarre, dès que j'ai déclaré ce sinistre, elle a disparu. Il reste juste la facture de la souscription d'assurance). Chaque fois que je téléphone, on me prend pour une imbécile...Ils partent contacter leur supérieur... On m'envoie des photos floues du bon de commande que je ne peux même pas télécharger. C'est le site qui est le vendeur. Il me reste 3 jours pour envoyer cette facture. Je ne sais plus quoi faire...

Rappel des CGU de ce forum :

Il est formellement interdit d'incriminer des sociétés ou des personnes physiques. L'Internaute veillera donc à utiliser des termes génériques pour exposer son éventuel litige ou apporter sa contribution (exemples de termes génériques : magasin, voisin, garage, entreprise etc.).

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés