

Image not found or type unknown



Souci location voiture Espagne

Par **Mamoure**, le **03/04/2016** à **18:16**

bonjour

j'ai loué une voiture en Espagne. sur le bon de réservation était noté gasoil aussi ai je fais mon plein en gasoil. Hors cette voiture était une essence, résultat je suis tombée en panne et j'ai du payer un remorquage de plus cette panne m'a fait rater mon avion et j'ai du payer un nouveau billet d'avion.

que puis je faire pour me faire rembourser ? j'ai pris en photo la copie du document de location prouvant que la voiture était un diesel

merci de votre aide

Mamoure