

Surcout par rapport a une cofirmation de commande

Par bloque patrick, le 21/11/2016 à 16:52

bonjour

j ai commandé par internet ma carte grise j ai reçu par mail ma pré commande la confirmation de commande ainsi que la facture d un montant x j ai reçu par la suite un mail m annonçant qu ils ont fait une erreur et me réclament 100€ de plus se dont j ai refusé aujourd'hui je reçois un autre mail m annonçant l annulation et le remboursement et en plus avec des frais ont ils le droit? merci de m aider dans l attente de vous lire