



Transport DHL litige, prélèvement et carte

Par **Cierco anita**, le **08/06/2017** à **20:18**

Bonjour,

Mon fils à vendu un sac et la personne qui l'a acheter ma fait passer par le service DHL.

On me demande d'ouvrir un compte, Je le fais, mais on me demande de faire des simulations avec ma CB en Mr précisant bien que cela n'est qu'une simulation et je me retrouve débiter de 350 euros la dessus je dois acheté des cartes neosurf d'un montant de 250 euros et bien évidemment on me dit que les codes ne sont vérifiable et qu'il faut que j'en rachète pour pouvoir récupérer tout ce qu'il mon prélever.

Le souci c'est que je ne touche que le smic, seul avec 2 enfants et qu'ils ne veulent rien savoir et je rajoute qu'en aucun cas on vous explique le fonctionnement, vous vous retrouvez bloqué à leurs merci.

Pourrait-on me dire quoi faire m'aider car la, ma situation est très critique.

Merci infiniment