



## Tromperie sur la marchandise?

Par **quartzo**, le **13/04/2010** à **14:26**

Bonjour,

Voilà, j'ai installé sur ma maison il y a quelques années des chenaux et descentes pour évacuer l'eau de pluie.

Or je m'aperçois à l'automne dernier que ces chenaux rouillent, ce qui me parait bizarre puisque j'ai acheté de l'inox. Mon voisin m'a affirmé alors que mes chenaux sont en métal galvanisé, ce qui après vérification s'est avéré vrai.

C'est exactement le matériel que je ne voulais pas utiliser car il vieillit mal... J'ai regardé ma facture et j'ai bien payé des chenaux en inox et non en galva, ceux sont bien moins chers. Comment dois je procéder pour faire réparer le préjudice? Je ne veux pas de chenaux en galva , c'est moche et ça rouille!!!! Par contre je n'ai pas les moyens de refaire poser les chenaux par un artisan...

Merci par avance.

Par **quartzo**, le **15/04/2010** à **13:51**

Il n'y a donc rien à faire?

Par **quartzo**, le **20/04/2010** à **15:56**

Aucune solution pour mon cas? C'est désolant....