



Vente par internet non livrée

Par **kris50**, le **11/10/2014** à **16:31**

Bonjour.

J'ai commandé un lit sur internet début juillet (sur C-discount). Le lit devait m'être livré fin juillet. Le jour prévu, j'ai attendu mais rien. J'ai appelé, ils m'ont dit que le transporteur avait perdu le colis. J'ai du attendre fin août que le transporteur me propose une autre date au mois de septembre (le 13). J'ai attendu et... toujours rien. J'ai appelé C-discount et je leur ai demandé de me rembourser. Une semaine plus tard, je vais sur internet pour voir s'il y avait du nouveau et là je vois que j'avais soi-disant été livré ! Le lendemain un mail me prévient que le transporteur m'a soi-disant livré le 16 septembre à 19h00 !!!!!!!!!!!!!!! Je les rappelle (à mes frais) et impossible de les joindre : au bout d'un moment, la ligne "coupe". (mais je paye quand même la surtaxe de la ligne de téléphone pour l'attente). J'ai envoyé un courrier demandant le remboursement. Nous sommes le 11 octobre et toujours aucune nouvelle. En revanche j'ai déjà payé près de 40 euros de frais de téléphone pour les joindre ! Sur internet impossible de poser une question sur ma commande. Ils me disent que le traitement est en cours. Bref, je suis coincée. Comment faire ?

Merci de m'aider.