

Image not found or type unknown



Publicité mensongère par email

Par **rsjb**, le **25/11/2010** à **22:33**

Bonjour,

J'ai reçu lundi 2 emails publicitaires d'une filiale d'Universal proposant plusieurs articles dont 2 articles qui m'ont intéressés aux prix de 99,99 et 159,99 euros.

En suivant les liens les articles sont vendus 188 et 240 euros.

Après un nouvel essai le lendemain j'ai appelé le service client qui a eu l'air surpris et s'est engagé à me rappeler.

24 h plus tard, sans nouvelles, j'ai rappelé.

On m'a alors demandé de retransmettre l'email reçu pour vérification.

Quelques heures plus tard je recevais un emailing semblable aux premiers mais avec les prix conformes au site.

Je n'ai pas d'autre nouvelle depuis.

Puis-je exiger les articles au prix de la promo?

Merci d'avance pour vos conseils.