

Image not found or type unknown



Recours contre un professionnel qui n'applique pas la garantie ?

Par **Guysyljul**, le **16/06/2011** à **21:26**

Bonjour,

Nous avons fait installer une pompe a chaleur il y a 2 ans.

Cette année nous constatons une surconsommation d'électricité (*2 par rapport à l'an passé).

Après plusieurs essais de contact par téléphone et par mail, l'installateur ne nous répond pas et refuse de venir contrôler l'installation.

Quel recours avons-nous pour l'obliger à tenir ses engagements de garantie ?

Merci d'avance pour votre réponse