



[Recouvrement] pour [Opérateur téléphonique] - LITIGE

Par **GAYD1**, le **07/03/2012** à **15:20**

Bonjour à tous ,

Je suis nouveau sur ce forum , et je viens en dernier ressort m'insurger contre le harcèlement de [Organisme de recouvrement] pour le compte de [Opérateur téléphonique] qui veulent absolument me faire payer la somme de 160€ suite à ma résiliation de contrat internet-tv . (client [...])LR+AR du 06/07/2011

Le motif invoqué par [Opérateur téléphonique] serait que je n'ai pas rendu tout le matériel

Je précise que c'est moi qui ai sollicité [Opérateur téléphonique] à maintes reprises par tél afin de m'expédier le Bon de retour (N°[...]) pour renvoyer le matériel.

Dans ce colis : en date du 17/07/2011 (donc dans le temps imparti .)

2 box (1 blanche Internet - 1 noire TV + câbles et notices diverses)

3 Modem (dont 1 jamais utilisé)

Et le matériel utilisé pour la Fibre.

Colis déposé au Relais Kiala ([...]) (reçu N° [...])

Malgré tout , [Opérateur téléphonique] prétend n'avoir reçu qu'une partie du matériel et me réclame cette somme de 160€

Je précise une fois encore que le matériel ne faisait partie que de cet unique colis et qu'il est impossible de trouver une partie et pas l'autre !

Soit: 1 Modem et 1 Box ???

[L'organisme de recouvrement], met en doute mes preuves et ma bonne foi ,et me menace de poursuites en voulant me forcer à payer .(même en leur ayant fourni tous les éléments justificatifs)

Quelles solutions me préconisez-vous ?! , car ma femme et moi sommes à bout de nerfs !

Je me tiens à votre disposition pour tous autres renseignements .

Recevez , Messieurs mes Sincères Salutations

Note de Psychollama : Les passages entre crochets ont été modifiés par mes soins. Merci de ne donner aucune information ne permettant d'identifier les parties en cause, conformément aux Conditions d'Utilisation du site.