



Refus de réparer un véhicule si on ne fait pas tous les travaux

Par **Jadisis**, le **05/03/2020** à **09:55**

Bonjour,

suite à mon contrôle technique, il a été indiqué que je devais rapidement changer mes plaquettes arrière de frein.

j'ai déposé mon véhicule chez un garagiste d'une grande franchise nationale (avec un chat blanc comme emblème) et 20 minutes plus tard, on m'appelle pour me dire qu'il faut changer les disques+ frein avant et arrière. Je demande à nouveau qu'on me change uniquement les freins arrières et on le dit c'est tout ou rien. Je dis c'est rien alors.

une fois arrivée au garage, on me demande de signer une decharge ou on ne me rendra pas mon véhicule.

ce comportement est-il normal?

merci pour votre réponse.