



Remboursement vol last minute

Par **Besson freddy**, le **26/12/2017** à **20:45**

Bonjour je vous explique ma situation ai j'aimerais savoir si c'est déjà arrivé à l'un d'entre vous

Le 3 octobre j'ai réserver un vol sur last minute.com et environ une semaine après le service client m'appelle et m'envoie un mail en me disant que mon vol est annuler et qu'il vont me rembourser donc depuis le 15 octobre environ j'attends toujours le remboursement sachant que je téléphone au service client tout les trois jour pour savoir où s'en en ai et qu'il me ballade au téléphone en me disant c'est en cour on s'en occupe depuis le 15 octobre je voudrais savoir comment faire pression pour qu'il me rembourse enfin si quelqu'un a une solution merci

Par **Visiteur**, le **26/12/2017** à **21:55**

Bjr,

Réadressez un courrier au service client avec délai avant saisie du médiateur et pourquoi pas d'associations de consommateurs.

Médiateur: Pour y faire appel si la réponse est négative, saisir le médiateur du tourisme dont l'adresse est <http://www.mtv.travel> .