

Image not found or type unknown



Retard de lettre recommandée avec avis de réception

Par **Da costa**, le **01/11/2022 à 09:55**

Bonjour, j'ai envoyé une lettre le 16/07/22, elle arrivé au 12/10/22 à destination, j'ai reçu le comprobante de arrivé au 27/10/22 le contenu de la lettre document relatifs à conclusion du dossier de ma retraite. Quand c'est URGENT, et arriver 86 jours après déposer directement au bureau de la poste.

Je vous demande ; je envie de faire une réclamation, quel est la procédure ?

Cordialement

Da costa fernandes

Par **P.M.**, le **01/11/2022 à 10:42**

Bonjour,

Je vous propose [ce dossier...](#)

Par **Pierrepauljean**, le **01/11/2022 à 11:17**

bonjour

lorsque j'ai un problème avec le service postal, j'envoie un courrier en RAR au siège de LA POSTE pour avoir la certitude que la réclamation sera traitée....et j'obtiens une réponse

ne pas oublier qu'il est possible de suivre le parcours d'une lettre RAR sur le site de la poste (suivi) : vous auriez ainsi pu faire une réclamation plus rapidement

Par **miyako**, le **01/11/2022** à **14:11**

bonjour,

<https://www.tf1info.fr/conso-argent/la-poste-retard-de-courrier-et-de-colis-en-raison-du-coronavirus-quels-recours-et-indemnisation-selon-la-clcv-2156929.html>

Si vous avez subi un préjudice chiffrable (retard dans la liquidation de votre dossier retraite) vous pouvez saisir le médiateur postal, après réclamation .

Cordialement

Par **P.M.**, le **01/11/2022** à **15:03**

Pour ne pas mettre la charrue avant les boeufs, je vous ai fourni les moyens de faire une réclamation...

Si celle-ci n'aboutissait pas avec indemnisation, je vous propose maintenant [ce dossier...](#)

Par **miyako**, le **06/11/2022** à **13:07**

Bonjour,

sauf que le médiateur compétent est celui de la poste , pas celui de la conso.

Cordialement

Par **P.M.**, le **06/11/2022** à **13:12**

Bonjour,

Sauf que le lien que j'ai indiqué concerne bien le **Médiateur de la consommation du groupe La POSTE...**