



Retard paiement Facture EDF ENR production energie solaire

Par **Donckers**, le **31/05/2011** à **15:58**

Bonjour,

J'ai fait placer des panneaux solaires sur le toit de ma maison en avril 2009 (Contrat avec EDF ENR signé en août 2008.

EDF-ENR à mis un an (12 mois) à faire le raccordement et ce après intervention du service juridique de ma banque, puisque EDF ENR ne répond pas, même pas à la lettre recommandée.

J'ai envoyé la première facture le 21/04/2011. (Délai de paiement prévu 20 jours).

J'ai appelé deux fois pour savoir où en était le paiement. La réponse était que les facture du 4 au 29 avril 2011 avait pris du retard.

Dernier appel téléphonique le 27/05/2011.

Le 27/05/2011 j'envois un mail pour ventiler mon mécontentement.

Le 31/05/2011 je reçois une réponse comme quoi il n'avaient pas reçu ma facture et que je dois la renvoyer.

Que faire, hormis envoyer la facture

N. Donckers

Par **Domil**, le **31/05/2011** à **16:04**

L'envoyer en pli recommandé (la facture pliée en deux et le recommandé collé dessus)