



Retrait sans que l'argent sois sortie

Par **Saff**, le **28/04/2021** à **16:39**

Bonjour

lundi j'ai effectuer un retrait de 300€ mais je n'est rien reçus Kali reçu un ticket écrit opération annuler montant distribuer 0€ je penser que cetais un beug j'ai ressayer et pareil

ensuite j'ai fait 100€ en 3 fois pour que sa fasse 300€ du coup je comprend pas j'ai étai débité -300€ deux fois alors que ce n'est pas sortie et enplus de sa j'ai étai débité 100€ 3 fois comme si j'avais retirer 900€ Ma banque me dit que c'est en traitement et je serai remboursé mais sous combien de jour svp

Par **jodelariege**, le **28/04/2021** à **18:14**

bonjour

seule la banque peut vous répondre...

Par **miyako**, le **28/04/2021** à **22:39**

Bonsoir,

La banque va vérifier avec la bande enregistreuse du jour de retrait et son prestataire de billetterie. Cela prend environ 1 semaine selon les banques.

Amicalement vôtre

suji KENZO