

Image not found or type unknown



Vol par ruse compte bancaire

Par **SLVB**, le **04/09/2023** à **20:50**

Bonjour, suite au vol par escroquerie sur mon compte bancaire, de 1717€. quelle peuvent être mes recours, sachant que le voleur ma fait faire les opérations et le code secret par virement avec création de l' Iban, et opération instantanée pour son escroquerie. Le plafond hebdomadaire n'a pas été dépassé.(1800€).merci de votre réponse. Cordialement.

Par **Marck.ESP**, le **04/09/2023** à **21:27**

Bonsoir

Pouvez vous préciser, svp, les circonstances de cette escroquerie ?

Par **Visiteur**, le **04/09/2023** à **21:49**

Bonjour,

Un site utile :

<https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/fiches-reflexes/fraude-faux-conseiller-bancaire>

Par **youris**, le **05/09/2023** à **11:04**

bonjour,

portant les banques diffusent régulièrement des messages de mise en garde comme celui ci-dessous :

Attention aux appels de faux conseillers

Des escrocs peuvent se faire passer pour xxxxxxxxx. Un vrai conseiller ne vous demandera jamais de valider ou d'annuler une opération dont vous n'êtes pas à l'origine, et n'a pas besoin de vos codes confidentiels. Au moindre doute raccrochez et contactez par vous-même

*vo*tre conseiller.

pour faire un virement, il faut d'abord ajouter un bénéficiaire ce qui demande votre participation et quelques minutes

votre voleur a-t-il agi par téléphone ou était-il présent physiquement et vous menaçait-il ?

avez-vous déposé une plainte ?

salutations

Par **SLVB**, le **05/09/2023** à **14:48**

La personne c'est présenté comme conseillère, elle a réussi à tromper ma vigilance, j'ai porté plainte aussitôt, je me fait aider par ufc que choisir, mais nous sommes pessimiste sur le faite de se faire rembourser de la banque Le seul élément que l'ont peut agir,c'est le temps entre la création de l'iban et le virement instantanée. A suivre.