Image not found or type unknown

Site X impossible de résilier mon abonnement

Par **fred95000**, le **27/07/2009** à **17:53**

Bonjour et merci d'avance pour votre aide.

Je me suis inscrit sur un site de rencontres, site américain qui propose des rencontres partout dans le monde (grosse arnaque), j'ai voulu me désinscrire le jour même mais le formulaire de désinscription ne fonctionne pas, on répond à mes mails en me disant d'utiliser ce fameux formulaire qui ne fonctionne pas, leur service assistance chat ne fonctionne pas et on ne répond pas au téléphone. Ce que je n'avais pas vu c'est que le prélèvement se renouvellera automatiquement tous les mois (je n'ai pas lu les conditions à l'inscription, et j'ai accepté ça) et je ne peux pas techniquement me désinscrire !!!!

Si je fais opposition sur ma carte, ont ils le droit de me poursuivre (on me dit que pour un site X américain ça n'ira pas jusque là, mon compte sera juste désactivé)

Je suis pris au piège, que faire ???

Par **razor2**, le **28/07/2009** à **15:31**

Ordonnez à votre banque d'arrêter le prélèvement automatique pour ce tiers là... En effet, votre abonnement sera résilié, et il n'y a aucune chance que des poursuites entre les USA et la France soient engagées...

Par **fred95000**, le **28/07/2009** à **15:43**

Merci pour votre réponse, je suis rassuré et l'on ne m'y reprendra plus.

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés