



# Taxes de douane sur une commande à une entreprise européennes

Par **roxteddy**, le **05/10/2011 à 10:27**

Bonjour,

J'ai récemment passé une commande à une société hollandaise.

Cette entreprise a choisi de faire expédier directement certains des produits par une société tiers à Hong Kong.

Hors je viens de recevoir une note de FedEx qui me réclame des frais de douane (TVA 19,6% + frais de dossier).

Vous paraît-il normal quand commandant un produit à une entreprise européenne, on puisse se retrouver avec une note de douane de la sorte ?

Merci de l'aide que vous pourrez m'apporter !

Maxime

Pour information :

[http://www.batteryupgrade.com/terms\\_conditions.php](http://www.batteryupgrade.com/terms_conditions.php)

3.2 Puisque des produits sont envoyés de Hong Kong, la TVA européenne n'est pas applicable. (Article 1, 'Wet op de omzetbelasting'- législation de la TVA Hollandaise)

7.3 Le consommateur est responsable des surcoûts résultant de la livraison des marchandises, comme les honoraires postaux additionnels ou de droits d'entrée.