



télesurveillance qui ne fonctionne pas

Par **acapa77**, le **27/05/2009** à **11:59**

Bonjour,

en 2007, suite à la venue d'un représentant nous souscrivons un contrat d'alarme et télesurveillance.

Tout fonctionnait bien jusqu'en août 2008 !

depuis août 2008 la fonction de télesurveillance ne fonctionne plus!

je leur ai fait un courrier pour leur signaler que cela ne marchait plus il n'y a eu aucune réaction de la part de ceux qui ont fait la vente et l'installation (pendant ce temps 49 euros par mois sont débités de mon compte!)

je leur ai réécrit en leur spécifiant que j'avais changé d'opérateur téléphonique et que de neuf télécom j'ai basculé sur orange et que c'est peut être ça qui fait que cela ne fonctionnait pas ! à ce jour toujours pas de nouvelles !

j'ai été hospitalisée de septembre 2008 à février 2009 n'ayant pas pu continuer à m'occuper de ce tracasserie !

j'ai réécrit le 9 mai 2009 demandant qu'ils fassent la réparation sous 8 jours et le remboursement des sommes au prorata du temps de non fonctionnement et aucune réaction, pas de lettre rien !

je ne sais pas comment poursuivre ! dois-je contacter un huissier pour faire constater que cela ne fonctionne pas ? j'ai besoin d'aide!

merci des réponses que vous pourrez me donner!

carole