



Time share / responsabilite retard

Par **Alban78100**, le **22/07/2024** à **09:22**

Bonjour et merci marques de politesse

CG du forum

mon vol depuis New York vers Paris a accusé un retard de 6 heures . J avais pris un billet Air France mais le vol a été opéré par delta . Air France est il responsable ?

Par **Isadore**, le **22/07/2024** à **10:56**

Bonjour,

Vis-à-vis de vous la compagnie responsable est celle qui vous a vendu le billet, puisque c'est avec elle que vous avez le contrat. Ensuite la compagnie fera sa tambouille en interne avec son sous-traitant.

Par **Marck.ESP**, le **22/07/2024** à **11:15**

Bonjour

Notez qu'il est fréquent que Air France commercialise le vol mais que celui-ci soit opéré par Delta Airlines.