



Je n'ai toujours pas mes factures

Par **fleurferia**, le **08/09/2009** à **16:37**

Bonjour,

Voici mon problème :

Je me suis fait posée une cuisine aménagée et équipée. J'ai donc commandé l'électroménager à mon cuisiniste pour plus de facilités.

Il a accepté que je puisse payer en plusieurs fois (même s'il n'a pas totalement respecté les échéances).

La totalité des éléments sont réglés depuis le mois d'avril 2009 et je n'ai toujours pas reçu les factures correspondantes sur lesquelles doivent apparaître entre autre la garantie annoncée.

J'ai beau relancer la personne par téléphone, je n'ai aucune réponse à mes différents messages. Il ne daigne à aucun moment me recontacter.

Je ne sais pas quels sont mes recours pour obtenir enfin les factures et surtout être prise en charge par le SAV.

Ceci perturbe mes nuits car je ne peux pas croire à tant de malhonnêteté de sa part.

Merci pour votre aide car cela me met à bout de nerfs.

Cordialement,

F.