



Tromperie sur la marchandise livrée

Par **Convertible**, le **05/06/2019** à **16:07**

Bonjour,

J'ai commandé. Et payé. Un canapé. Convertible avec un matelas de 16/18 cm en exposition au magasin. Le bon de commande et

La fiche de vente du canapé (que j'ai prise en photo). Or à la livraison il y avait un matelas de 10/12 cm alors que j'avais impérativement

besoin pour des adultes d'un matelas épais. Malgré plusieurs mails et une lettre recommandée avec AR, le fournisseur (Convertible de France) ne se manifeste pas. Que faire pour obtenir satisfaction et sanctionner de telles pratiques?

Remerciements et civilités