



Abus sur le montant de ma facture de téléphone

Par **Guendouz**, le **19/11/2010** à **21:09**

Bonjour je souhaiterai savoir comment faire pour contester le montant de ma dernière facture de téléphone portable suite a ma demande de résiliation de ma ligne car je trouve le montant exorbitant alors que j ai cessé de téléphoner avec et que je ne suis plus sur une période d'engagement . En effet j ai dépasser ma période d'engagement depuis plusieurs mois . Que puige faire pour contester . Merci de votre reponse

Par **Claralea**, le **20/11/2010** à **17:52**

Bonsoir, il faut que vous contestiez cette facture aupres de l'operateur avec justificatif que vous n'avez plus d'abonnement avec eux et que vous n'avez pas utilisé ce telephone

Par **Laure11**, le **20/11/2010** à **19:24**

Guendouz a fait une demande de résiliation.

A savoir, que la résiliation n'intervient pas immédiatement après la demande, mais seulement entre 10 ou 12 jours (selon les opérateurs) **APRES la demande de résiliation..**

Par **Claralea**, le **20/11/2010** à **19:37**

Ce qui ne l'empeche pas de faire ce que je lui ai conseillé...

Par **Laure11**, le **20/11/2010** à **20:41**

Tout-à-fait d'accord avec vous Claralea.

Par **Claralea**, le **20/11/2010** à **21:02**

Merci Laure11 (lol)