

Achat depuis 15 jrs chez but Nanterre pas de marchandise dispo

Par **Suzypleure**, le **07/08/2010** à **21:05**

Bonjour. J ai acheté lit chez BUT Nanterre et depuis 15 jours ils me font croire a des livraisons et me font attendre chez moi mais ne viennent pas livrer. A chaque fois ils me disent de rappeler plus tard que la personne en charge de mon dossier ne est pas la. je ne sais plus quoi faire.....

Par **Domil**, le **07/08/2010** à **22:20**

Quel est le délai de livraison indiqué sur le bon de commande ?

Par **Suzypleure**, le **11/08/2010** à **11:24**

le prb c'est que j'ai achete pour un enlèvement le jour meme mais apres avoir encaisse ils ont propose de me livrer gratuitement dans deux jours car avaient eu un probleme informatique et depuis toujours pas de marchandise

Par **BUT**, le **13/08/2010** à **11:03**

Bonjour,

Nous venons de prendre connaissance de votre message, et nous prenons acte de votre remarque.

Nous sommes sensibles à votre satisfaction et c'est pourquoi nous vous invitons à nous contacter (en nous communiquant votre numéro de commande et vos coordonnées), à l'adresse suivante : service-consommateurs@but-online.fr.

Dès réception de votre message, nous vous informerons de la suite à donner.

Dans cette attente.

Le service consommateurs.

Par **Domil**, le **13/08/2010** à **23:32**

Super, vous avez attiré l'attention de BUT. ça devrait se régler rapidement