



Achat robe de mariée

Par **Gate62**, le **22/07/2025** à **07:36**

Bonjour

J'ai acheté une robe de mariée que j'ai payé 1500 euros.

Le jour J, la couture des perles autour de la taille a commencé à lâcher, la petite agrafe en haut de la fermeture dans le dos a lâché et des perles au niveau du bras ont également lâché.

Que puis-je faire par rapport au vendeur ?

Merci

Par **Zénas Nomikos**, le **22/07/2025** à **08:54**

Bonjour,

je vous propose de vous diriger, dans un premier temps, vers la voie de la médiation, pour cela vous devez écrire au professionnel défaillant pour lui communiquer l'ensemble de vos demandes et si cela ne suffit pas vous pourrez ensuite demander une médiation.

Les coordonnées du médiateur doivent vous être communiquées par le professionnel.

Bon courage.

Par **Gate62**, le **22/07/2025** à **08:57**

Bonjour

Merci pour votre réponse

Cordialement