



annulation de réservation

Par **Denis 83**, le **05/07/2019** à **10:41**

Bonjour,

je suis gérant de camping et un client annule le jour de son arrivée, pour cause de maladie.

Il n'a pas pris d'assurance annulation.

Dois-je le rembourser?

Par **Visiteur**, le **05/07/2019** à **14:02**

Bonjour

Seules les conditions générales du contrat le disent.

Par **Denis 83**, le **05/07/2019** à **15:26**

Bonjour et merci,

Il a versé uniquement des arrhes non remboursables comme stipulé dans le contrat.

Il aura dû nous régler la totalité mais nous l'en dispensons.

Nous lui avons gentiment proposé un avoir