Image not found or type unknown

Annulation voyage last minute

Par **Mylaure**, le **20/11/2012** à **08:23**

Bonjour,
J'ai acheté un voyage Au mois d'octobre pour partir en famille le 16/12/12.
Tout était ok solde payé vendredi matin et vendredi soir, je reçois un mail qui m'annonce plus de dispo !
Après maints et maints mails (je vous passe les détails) qui me proposaient Mexique, hôtel eloigné, ...) , j'ai fini par leur proposer le même hôtel avec un départ le 29/12 et tarif identique.
Ce n'était pas dispo donc ok pour le 30 sauf que le retour est le 7/01. Mon mari est obligé de poser de fait, 3 SEMAINES !!!
Nous voulions absolument partir (raisons persos) au mois de décembre
Bref, j'aimerais connaître mes droits car il y avait un autre hôtel dispo au 29....(hôtel / tour opérateur identiques)
Merci pour vos infos

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés