



## annulation voyage lastminute

Par **mira905**, le **04/11/2011** à **11:53**

Bonjour

J'ai commandé il y a plus d'une semaine 2 billets séjour et hotel sur lastminute, pour les dates 06 novembre au 13 novembre

Il se trouve que mon mari doit se faire opérer la semaine prochaine, le chirurgien nous l'a dit que hier, et nous a fait un certificat médical attestant que son état contre-indique formellement le voyage

Malheureusement je n'ai pas pris l'assurance annulation pour le voyage et j'ai réglé avec une carte visa normale

Nous avons contacté plusieurs fois lastminute hier pour pouvoir annuler ou reporter le voyage, car c'est certain que l'on veut voyager mais pas tout de suite, mais leur réponse est négative, ils encaissent la somme même si nous ne ne prenons pas l'avion

Que pouvons-nous faire, il ne s'agit pas d'un caprice, mais d'un problème de santé!

Je ne comprends pas leur inhumanité, ils peuvent faire un geste commercial, d'autant plus que nous sommes des clients fidèles

MERCI DE ME REPONDRE