Image not found or type unknown

# annulation voyage lastminute

Par **mira905**, le **04/11/2011** à **11:53**

Bonjour
J'ai commandé il y a plus d'une semaine 2 billets séjour et hotel sur lastminute, pour les dates 06 novembre au 13 novembre
Il se trouve que mon mari doit se faire opérer la semaine prochaine, le chirurgien nous l'a dit que hier, et nous a fait un certificat médical attestant que son état contre-indique formellement le voyage
Malheureusement je n'ai pas pris l'assurance annulation pour le voyage et j'ai réglé avec une carte visa normale
Nous avons contacté plusieurs fois lastminute hier pour pouvoir annuler ou reporter le voyage, car c'est certain que l'on veut voyager mais pas tout de suite, mais leur réponse est négative, ils encaissent la somme même si nous ne ne prenons pas l'avion
Que pouvons-nous faire, il ne s'agit pas d'un caprice, mais d'un problème de santé!
Je ne comprends pas leur inhumanité, ils peuvent faire un geste commercial, d'autant plus que nous sommes des clients fidèles
MERCI DE ME REPONDRE

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés