

Approvisionnement sur ma carte Viabuy de 400€ non effectué

Par Mamyno, le 09/07/2016 à 09:59

J'ai une carte Viabuy depuis quelques mois, et je rencontre que des problèmes, dernièrement j'ai approvisionné avec l'aide de mon banquier (donc de compte à carte avec le même nom sur les 2) une somme de 460€ et des poussières !!! Ce virement a été fait le 07/07/2016, le 08/07/2016 je ne peux pas retirer ni acheter avec la carte (motif pas assez de crédit sur la carte)

Impossible d'avoir une réponse crédible de leur par, quand je consulte mon solde Viabuy je constate une somme de 1,50€ disponible.