

arnaque degrifnet: article non livré

Par MAELAN, le 06/01/2009 à 22:31

j'ai passé une commande sur le site Dégrifnet le 14 décembre 2008 (sac Guess, 126€). Le premier paiement a été prélevé le 15 décembre et depuis j'attends d'être livré. Aucune réponse aux nombreux mails de réclamation, personne au bout du fil...... j'ai envoyé aujourd'hui un recommandé avec AR et ai contacté ma banque pour faire opposition sur les 2 autres prélèvements. La banque m'a aussi encouragé à porter plainte, ce que je vais faire au plus vite. Y-a- t il autre chose à faire?