



Arnaque travaux que faire ?

Par **mk7786**, le **27/01/2020** à **11:33**

Bonjour,

J'ai fait faire des travaux sur les chien assis de ma maison il y a un mois environ car nous avons des fuites / infiltrations au niveau de l'un d'entre eux. Nous avons eu une carte d'un artisan dans notre boîte aux lettres, nous l'avons donc contacté. Après devis, le montant de la facture s'élève à 1700 euros. Nous réglons un acompte de 510 euros et je solde le reste après travaux. Le prix comprend une rénovation du pourtour en bois et la pose d'un plaquette de zinc censés protéger les chien assis et régler le problème d'infiltration. L'artisan bouche aussi un espace par lequel de petits rongeurs entrent parfois. Seulement voilà, quelques semaines après, il pleut et la fuite / infiltration s'est aggravée.

Je fais des recherches sur l'artisan, celui ci a changé d'adresse /région et son numéro RCS indique désormais qu'il fait de la vente sur les marchés !

Que pouvons-nous faire ?

Nous nous sommes à priori fait escroqués et il y a eu abus de notre confiance :(

Merci d'avance pour votre aide.