

## attente réponse demande apl depuis plus de 4 mois

Par **slm77**, le **28/01/2019** à **13:10**

Bonjour,

Nous avons contracté un prêt bancaire (en septembre 2017) pour la construction de notre résidence principale. Suite à notre déménagement dans notre nouvelle maison, nous avons déposé une demande d'APL auprès de la CAF le 17/09/2018.

A ce jour, nous n'avons pas encore reçu de réponse. Y a-t-il des délais maximum dans lesquels une réponse peut être attendue?

A savoir, que plus de trois mois après la demande, on nous a demandé de refaire remplir les certificats de prêt par la banque (ceux fournis n'étaient apparemment pas les bons).

Nous appelons et envoyons des mails régulièrement mais le dossier est toujours en cours de traitement.

Merci d'avance pour vos réponses

Cordialement

Par **pragma**, le **28/01/2019** à **14:38**

Bonjour

Avez vous regardé sur votre dossier informatisé si la mise à jour des pièces est enregistrée ?

Par **slm77**, le **28/01/2019** à **19:07**

Bonsoir,

Oui, ils ont bien toutes les informations, un "technicien conseil étudie ma demande".

Cordialement