

Image not found or type unknown



Avion retardé refus d indemnisation

Par **Nad19**, le **17/09/2019** à **13:12**

Avion de transavia prévu pour départ de Orly à 22h45 Pour iceland. Passagers embarques. Bloqués 1heure dans l avion. Cause annoncée: le camion de ravitaillement des produits à vendre dans l avion est bloqué a l arriere de l avion. Avion ne peut decoller. il est 23h 30 le camion n est pas réparé. Orly ferme on ne peut plus décollé. Départ le lendemain à 14h.

Transavia évoque les circonstances exceptionnelles et la responsabilité du prestataire. Refuse de rembourser la nuit d hôtel er le bus perdu à destination.

Que faire?