



Besoin d'aide et de conseils

Par **Heiani**, le **30/01/2019** à **16:48**

Bonjour,

Voilà il y a quelques mois mon mari s'est inscrits aux cours servais. Dans un délai de moins de trois mois qui ont suivi cette inscription, il a demandé la résiliation du contrat par téléphone puis par lettre recommandée. Suite a cette résiliation le cours servais nous ont demandés de payer 300 euros que l'on a accepté de payer mais en plusieurs fois. Dans l'attente que mon mari trouve un travail nous avons demandé de patienter un moment. Mais au bout de quelques jours, nous avons reçu une lettre mais simple et pas en recommandé d'un cabinet SORREC qui nous a demandé de payer la somme dû et cela en 1 ou 3 fois et pas plus. Suite à la réception de ce courrier Mon mari appelle le cabinet de recouvrement pour s'arranger et pouvoir payer en plusieurs fois mais rien y fait ils ne veulent rien savoir. Malgré l'explication de notre situation.

Mais aujourd'hui j'ai appris que ce cabinet était un faux. Que dois je faire svp?