



## canapé toujours pas repris par le fournisseur

Par **christophe1**, le **14/02/2012** à **19:46**

Bonjour,

nous avons commandé chez C Discount un canapé d'angle gauche fin Décembre et avons reçu le 04 Janvier un canapé avec un morceau angle gauche et l'autre droit.

Après de nombreux appels surtaxés et courrier avec photo, on nous promet l'échange, pour le 31 Janvier.

J'avais précisé que le canapé n'avait plus d'emballage car je ne voulais le faire moi-même afin d'éviter que l'on me reproche par la suite qu'il est abîmé.

Nous sommes livrés le 03 Février et constatons que le canapé reçu ne correspond pas à la commande, le livreur ne prend pas l'autre canapé car il voulait utiliser l'emballage de celui reçu.

Après encore plusieurs appels, nous nous faisons rembourser.

Le problème est que depuis le 04 Janvier nous avons toujours le mauvais canapé.

J'ai relancé C Discount, et depuis (nous sommes le 14/02) toujours rien.

Que puis-je faire de ce canapé qui m'envahit ?

merci