

CARNET DE CONTRAT D'ENTRETIEN D'UNE VOITURE

Par **celclo**, le **25/07/2010** à **21:36**

J'ai acheté une voiture d'occasion d'une année à un garage. Le contrat d'entretien ne m'a pas été fourni et de plus, le garage me dit que cela n'existe plus et que tout est sur ordinateur.

Si tel est le cas, pourquoi ne me remet-il pas une copie de l'entretien ?

D'autre part, j'avais demandé de noter

Monsieur "untel" ou Mme "untel" mais la carte grise comporte "et" en lieu et place de "ou".

La aussi, le garage me précise que cela n'a pas d'importance alors que je connais l'importance que cela peut avoir si l'un ou l'autre décède.

Quel est mon recours.

D'autre part j'avais demandé en tant que région sur la plaque un département précis et la encore le garage me dit qu'il n'a pas la possibilité de noter ce département!!!!!!!!!!!!!!

Je suis surprise de cela ??????

Mezrci de votre réponse