



Changement d'aéroport

Par **Saminaji**, le **10/09/2024** à **16:52**

Bonjour,

La compagnie a remplacé notre vol retour initialement prévu de Jeddah-Milan vers l'aéroport de Riyad pour Milan toujours qui nécessite de prendre un vol intérieur car très loin environ 800km, nous avons dû prendre un vol avec Saudia Airlines à nos frais, elle refuse de nous rembourser le montant des billets quels sont nos droits

Merci

Par **miyako**, le **10/09/2024** à **20:31**

Bonsoir,

https://www.saudia.com/pages/help/useful-links/legal-and-terms-and-conditions/saudia-terms-conditions-passenger-advice-notice-and-liability?sc_lang=fr&sc_country=FR

D'après les conditions de transport de Saudia Airlines ,vous devriez pouvoir être indemnisé sur la base des frais réellement déboursés pour ce vol intérieur. Il faut prendre contact avec Saudia et joindre tous les justifs nécessaires. Copie de votre billet d'avion avec mention du vol d'origine ,preuve du changement d'aéroport (sms ou email reçu à ce sujet) .Saudia étant membre de l' IATA et signataire de la convention de Montréal

Cordialement