

Image not found or type unknown



## Collier cassé et SAV sans réponse

Par **Mariecarvalho**, le **30/12/2020 à 16:41**

Bonjour.

J'ai reçu en aout une bougie dans laquelle se trouvait un bijou cassé.

J'ai contacté le service client qui me propose le renvoie d'un produit équivalent. Je patiente mais ne reçois rien. Je recontacte le SAV qui me dit problème informatique.

SAuf que depuis septembre ils ne me répondent plus du tout ni à mes mails ni à mes messages privés sur instagram.

Que puis je faire? MERci et bonnes fêtes à vous.